

## snapMSV3service

SAP integrierter, digitaler MSV3-basierter Lieferverfügbarkeits- und Bestellprozess für Klinikapotheken

Die nahtlose, digitale Vernetzung zwischen Klinikapotheken, Pharmaunternehmen und Großhandel für optimale Patientenversorgung und höchstmögliche Sicherheit.

---

Über snap Consulting –  
**EINFACH, DIGITAL, BESSER**

snap Consulting ist seit seiner Gründung im Jahr 2000 eines der führenden SAP-Beratungs- und Softwareunternehmen in der D-A-CH Region. Im Bereich Healthcare sind wir die SAP-Experten für Logistikprozesse in Apotheke, Pflege, Materialwirtschaft, Verpflegungsmanagement und Instandhaltung. Seit mehr als zwei Jahrzehnten stellen wir als SAP-Entwicklungspartner modernste digitale Prozesse für eine effiziente Material-, Medikamenten- und Speiserversorgung in Krankenhäusern bereit. Gemeinsam mit zahlreichen Universitätskliniken und Krankenhäusern in Deutschland, Österreich und der Schweiz haben wir Standards für SAP-basierte Logistikprozesse in Gesundheitseinrichtungen gesetzt. „snapMSV3Service“ ist eine neue Art, unsere Kompetenzen und Leistungen mit Technologie zu verbinden. Sie haben eine Herausforderung – wir haben einen kompletten Service dafür.

**DIGITAL, EINFACH, BESSER**



QR-Code  
scannen  
für mehr  
Informationen



[Link öffnen](#)



## Die Herausforderung

Die digitale Vernetzung von Apotheken mit den Herstellern und Lieferanten pharmazeutischer Produkte ist seit vielen Jahren eine wichtige Komponente für eine schnelle und sichere medizinische Versorgung.

Das internetbasierte MSV3-Protokoll bildet als standardisiertes technisches Verfahren die Grundlage für diese effizienten Bestell- und Lieferabläufe.

Im Idealfall ist der Prozess – beginnend im jeweiligen Materialwirtschaftssystem der Apotheke – bruchfrei von der Disposition über die Bestellung bis zur Lieferung abgebildet. Doch bisher nahmen Apotheken in Kauf, eine separate MSV3-Bestellung durchführen, wenn das eigene Warenwirtschaftssystem diese Funktionalität nicht unterstützte.

Das ändert sich nun durch einen entscheidenden Umstand, der in den letzten Jahren immer gravierender die Versorgung mit Medikamenten gefährdet: **Engpässe in der Lieferverfügbarkeit.**

Nicht zuletzt deswegen ist es aktuell sehr wichtig, schon vor dem Bestellprozess zu klären, ob ein Medikament verfügbar ist, es alternative Bündelungen oder Ersatzartikel gibt und viele Fragen mehr.

Die relevanten Informationen zur Entscheidungsfindung müssen für die MitarbeiterInnen der Apotheken zur Verfügung stehen – und zwar bevor eine Bestellung ausgelöst wird. Um diese neue Herausforderung zu lösen, muss das eigene Warenwirtschaftssystem eng mit jenen der Hersteller und Lieferanten verzahnt sein. Dadurch gewinnen das MSV3-Protokoll und seine optimale Integration noch einmal wesentlich an Bedeutung.

SAP wird von vielen deutschen Kliniken für die betriebswirtschaftliche Steuerung verwendet und spielt somit auch in Klinikapotheken eine wichtige Rolle. Die optimale Integration von MSV3 in das SAP Material Management (SAP MM, SAP SD) ist also entscheidend, um in Gesundheitseinrichtungen die Versorgung mit Medikamenten mit größtmöglicher Sicherheit zu gewährleisten.

## Der Prozess

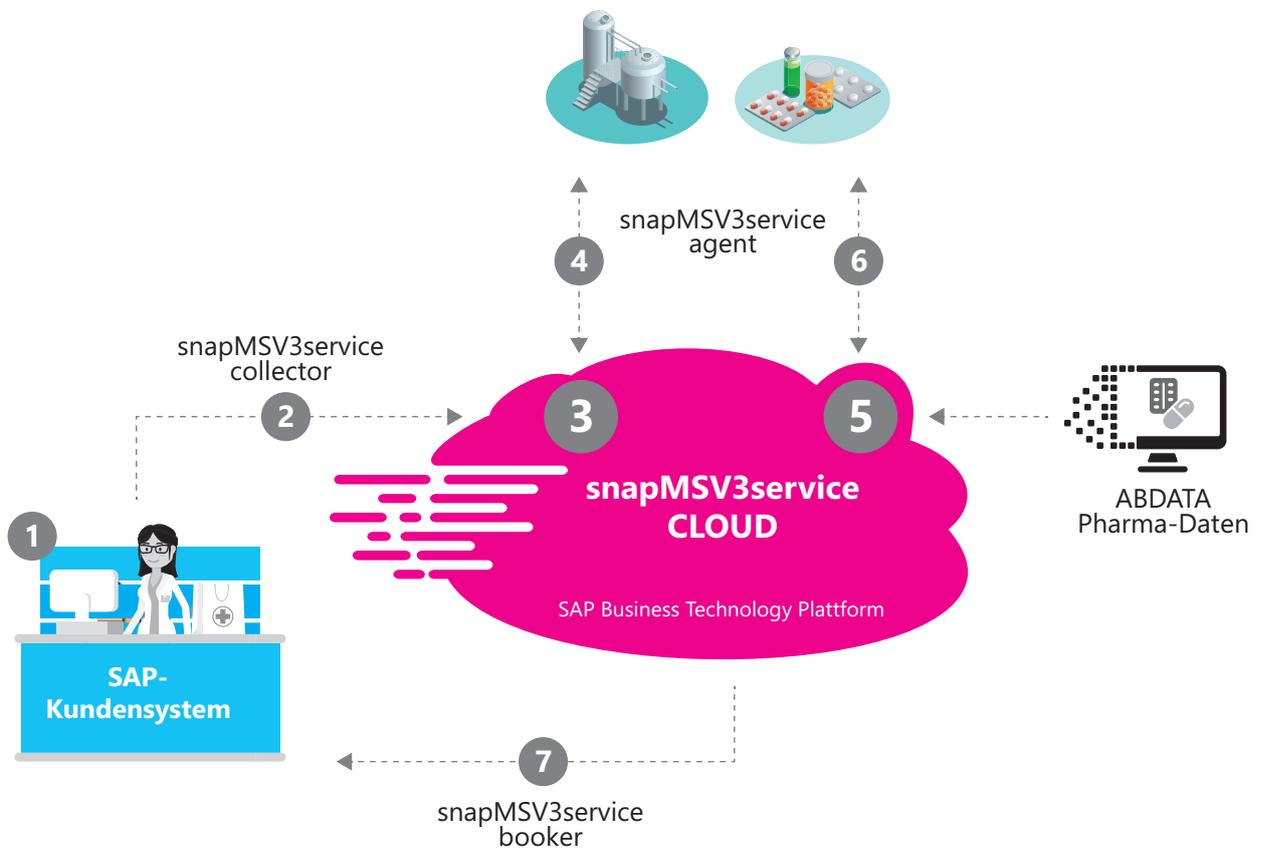
**snapMSV3service** ist ein nach den Datenschutzregeln der DSGVO in der EU bereitgestelltes Cloud-basiertes Softwaremodell (SaaS). Er wird in der SAP Business Technology Plattform (SAP BTP) entwickelt und betrieben. **snapMSV3service-cloud** steht als eigenständige Komponente außerhalb der IT-Systeme der Krankenhäuser, der Pharmahersteller und Lieferanten zur Verfügung.

Damit bietet der Service große Vorteile:

- Die vielfältigen Funktionalitäten stehen jedem SAP-Kunden gleichermaßen zur Verfügung – unabhängig von Version und speziellen Ausprägungen des jeweiligen SAP-Systems.
- Keine Zusatzentwicklung und keine Releasewechsel im Kundensystem.
- Keine Änderung gewohnter und bewährter SAP-Prozesse in Disposition und Einkauf.
- Die ABDATA Pharma-Daten stehen immer in der aktuellsten Version zur Verfügung. Die Klinikapotheke muss sich um Updates nicht mehr kümmern.
- Die Recherche- und Bestelloptimierungsprozesse in der snapMSV3service-cloud finden auf Basis der „eigenen“ SAP-Daten statt. SAP Logiken müssen zu diesem Zeitpunkt nicht berücksichtigt werden.
- Die zügigen, digitalen Verfügbarkeits- und Bestellprozesse bei Pharmalieferanten über das MSV3-Protokoll stehen im Vordergrund. Die Administration der SAP Stammdaten- und Bestellvorgänge erfolgt nachgelagert.

Einblick in den Prozess

# Apothekerin Anna bestellt mit snapMSV3service...



# Der Bestellprozess im Detail

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 |    | <p><b>Apothekerin Anna</b> erstellt in ihrem SAP-System einen Arbeitsvorrat aus Bestellanforderungen, die manuell, aus internen und externen Anforderungen oder durch die Disposition erzeugt wurden. Sie möchte nun die Lieferverfügbarkeitsprüfung und anschließend den Bestellprozess bei den Pharmalieferanten anstoßen. Dazu ruft sie <b>snapMSV3service</b> auf.</p>  |
| 2 |    | <p>Der <b>snapMSV3service-collector</b> sammelt die über MSV3 zu bestellenden Positionen im SAP Kunden-System und übermittelt diese an die <b>snapMSV3-service-cloud</b>. Dort erfolgt eine Verzahnung der einzelnen Positionen des Arbeitsvorrates mit den ABDATA Pharma-Daten.</p>  |
| 3 |    | <p><b>Apothekerin Anna</b> ist durch den Aufruf direkt in die <b>snapMSV3service-cloud</b> gelangt. Sie findet ihren mit ABDATA-Informationen angereicherte Arbeitsvorrat vor. Anna prüft nun Lieferverfügbarkeiten bei unterschiedlichen Pharmalieferanten.</p>  |
| 4 |  | <p>Der <b>snapMSV3service-agent</b> nutzt Annas durch Zertifikate geschützte Zugangsdaten, um sich bei Pharmalieferanten automatisch anzumelden. Als Ergebnis ihrer Anfrage erhält Anna Informationen zu Verfügbarkeiten und Alternativen.</p>  |
| 5 |  | <p><b>Apothekerin Anna</b> reagiert auf die Informationen aus der Verfügbarkeitsprüfung. Sie recherchiert, ergänzt, tauscht aus. Dabei nutzt sie die vielfältigen Suchmöglichkeiten in den ABDA Pharma-Daten der <b>snapMSV3service-cloud</b>. Sie kann verschiedene Präparate zum Beispiel über eine äquivalente Produktsuche übergreifend bei verschiedenen Pharmalieferanten bzgl. Verfügbarkeit abfragen, ausgewählte Positionen bestellen und weiter recherchieren. Die Bestellpositionen werden von Anna solange angepasst, bis die optimale Kombination aus Bedarf und Verfügbarkeit gefunden ist.</p> |
| 6 |  | <p>Der <b>snapMSV3service-agent</b> löst bei Pharmalieferanten die Bestellungen mit Übergabe einer SAP-Bestellnummer aus und registriert die Auftragsrückmeldung.</p>   |
| 7 |  | <p>Nach Bestellung und Auftragsbestätigung in der <b>snapMSV3service-cloud</b> werden alle notwendigen Vorbereitungen getroffen, um die Stammdaten und Belege im SAP-System der Klinikapotheke anzulegen. Das beginnt mit der automatischen (*) Erstellung von Artikeln und Infosätzen für neu bestellte, aber im Materialstamm noch nicht vorhandenen Produkte. Es folgt die Aktualisierung aller abhängigen SAP-Belege. Letztlich schließt sich der digitale Kreislauf mit der Anlage der Bestellung im SAP Kunden-System. (*)</p>  |

(\*) Funktionalität wird in der ersten Version einen manuellen Stammdatenanlage-Prozess unterstützen und in Folgeversionen automatisiert bereitgestellt.



## 10 Fragen & 10 Antworten

|   |  |
|---|--|
| 1 | <p><b>Welche wesentliche Mehrwerte zeichnen snapMSV3service aus?</b></p> <p><b>Sie erhalten Effizienz</b> - die stundenlangen, mühsamen telefonischen Abstimmungen zwischen den MitarbeiterInnen der Klinikapotheken und der Pharmalieferanten entfallen.</p> <p><b>Sie verbinden Informationen nahtlos mit Prozessen</b> - durch die Kombination eines umfangreichen Recherchetools für alle in Deutschland registrierten Arzneimitteln und deren Merkmalen (Wirkstoffe, Hilfsstoffe, ATC-Code, Wechselwirkungen u.v.m.) mit digitalen SAP- und MSV3-integrierten Auskunfts- und Bestellprozessen.</p> <p><b>Sie erhalten höchste Flexibilität und Sicherheit</b> - durch äquivalente Produktsuche übergreifend bei verschiedenen Pharmalieferanten bzgl. der Abfrage von Verfügbarkeit und einer verbindlichen Bestellung.</p> |
| 2 | <p><b>Warum wird snapMSV3service aus der „Cloud“ angeboten?</b></p> <p>Um allen Klinikapotheken, die das SAP Materialwirtschaftsmodul nutzen, eine digitale Lieferverfügbarkeitsprüfung und Bestellabwicklung auf MSV3-Basis anzubieten, wurde eine flexible Lösung außerhalb der SAP-Kundensysteme entwickelt. Diese Entscheidung trägt der kundenspezifischen Vielfalt der SAP-Prozesse, den verschiedenen am Markt eingesetzten SAP-Versionen und dem Anspruch Rechnung, einen umfassenden MSV3-Service bereitzustellen. Die Lösung wird mit den modernsten SAP-Technologien in der SAP Business Technologie Plattform (BTP) entwickelt, lässt sich einfach implementieren und über SAP Standards mit den vorhandenen SAP-Apothekenprozessen integrieren.</p>   |
| 3 | <p><b>Wie werden bei dieser Cloud-Applikation Datensicherheit und Datenschutz sichergestellt?</b></p> <p>snapMSV3service wird in der Europäischen Cloud von SAP gehostet, um sicherzustellen, dass sowohl der Betrieb der Anwendung (gemäß BSI C5) als auch der Schutz personenbezogener Daten den strengen Anforderungen der DSGVO entsprechen. Innerhalb der Anwendung werden personenbezogene Daten lediglich in Verbindung mit Anmeldedaten verwendet. Bei patientenbezogenen Bestellanforderungen werden keine diesbezüglichen Daten außerhalb der Kundensysteme verarbeitet.</p>   |
| 4 | <p><b>Was beinhaltet der snapMSV3service und was kostet er?</b></p> <p>snap Consulting bieten Ihnen einen umfassenden Service, der den Betrieb der Anwendung, die Integration mit Ihrem SAP-System, den Zugriff auf aktuelle ABDA-Pharma-Daten sowie die digitale Kommunikation mit Ihren Lieferanten umfasst. Für Fragen und Anliegen steht Ihnen unser eigener Support „snapSERVICE“ zur Seite.</p> <p>4 snapMSV3service ist ein „Software as a Service“-Angebot, das als Abonnement erworben wird. Darin sind alle Kosten für Nutzung eines definierten Funktionsumfangs, Betrieb, ABDA-Pharma-Daten und Support enthalten.</p> <p><b>Gern ermitteln wir mit Ihnen gemeinsam die Kosten für Ihren Bedarf.<br/>Sprechen Sie uns an!</b></p>  |





## 10 Fragen & 10 Antworten

|    |  |
|----|--|
| 5  | <p><b>Sind die Funktionalitäten bereits in Klinikapotheken im Einsatz?</b></p> <p>Seit mehr als 20 Jahren bietet SAP in Entwicklungspartnerschaft mit Snap Consulting die Lösung „SAP GHT APM“ an, die speziell auf Logistikprozesse in Kliniken und Klinikapotheken zugeschnitten ist. Seit 2020 umfasst diese Lösung auch die digitale Bestellabwicklung über MSV3.</p> <p><b>Gern stellen wir für Sie den Kontakt zu unseren Kunden aus der Universitätsmedizin oder anderen deutschen Krankenhäusern für einen direkten Erfahrungsaustausch her.</b></p>   |
| 6  | <p><b>Welchen Vertrag bietet snap für diesen Service an?</b></p> <p>Alle vertraglichen Regelungen für den snapMSV3service, einschließlich Betrieb durch SAP, Datenschutz und Support, werden im Rahmen eines EVB-IT-Cloud-Vertrages festgelegt.</p>  |
| 7  | <p><b>Welche Voraussetzungen muss das SAP Kunden-System erfüllen?</b></p> <p>Im Materialstamm der Klinikapotheke muss die Pharmazentralnummer (PZN) hinterlegt sein. Ist diese Voraussetzungen noch nicht erfüllt, unterstützt snap im Rahmen des Einführungsprojektes.</p>  |
| 8  | <p><b>Wie wird snapMSV3service aktiviert?</b></p> <p>snapMSV3service erfordert nur ein kurzes Einführungsprojekt. In diesem werden die Stammdaten MSV3-tauglich erweitert und die Integration technisch sowie prozessual hergestellt. Kundenseitig müssen Accounts bei den relevanten Pharmalieferanten bereitgestellt werden(*). In der Cloud wird ein eigener Kundenbereich eingerichtet. Nach diesen wenigen Schritten und einer gemeinsamen Testphase kann die Nutzung starten.</p> <p><i>(*) snap hat zu einer Vielzahl MSV3-fähiger Pharmalieferanten Kontakt und kann Ihren Antragsprozess effizient unterstützen.</i></p>  |
| 9  | <p><b>Ab wann steht snapMSV3service zur Verfügung?</b></p> <p>snapMSV3service steht voraussichtlich ab Q3 2024 mit den Kernfunktionen für digitale Lieferverfügbarkeit und Bestellung zur Verfügung.</p>   |
| 10 | <p><b>Welche Weiterentwicklungen sind perspektivisch geplant?</b></p> <p>Bestmögliche Nutzung der Möglichkeiten des MSV3-Protokolls und optimale Integration mit dem SAP-Kundensystem sind unser Anspruch als Experten für Logistikprozesse in Klinikapotheken. Bereits die erste Version wird einen breiten Funktionsumfang besitzen. Die automatisierte Anlage von Artikelstämmen und Einkaufsinfosätzen aus der Cloud auf Basis der ABDA-Pharma-Daten wird ein nächster Schritt in der Weiterentwicklung sein. In Bezug auf MSV3 wird die Berücksichtigung von Kontingenten künftig eine noch höhere Transparenz und Prozesssicherheit ermöglichen.</p> <p>Der Service wird in Zukunft funktional wachsen und kann flexibel und skalierbar bei Ihnen zum Einsatz kommen. Durch die Cloud-Technologie, auf der snapMSV3service basiert, stehen Ihnen Neuerungen sofort und direkt zur Verfügung.</p> |

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Schreiben Sie uns: [vertrieb.healthcare@snapconsult.com](mailto:vertrieb.healthcare@snapconsult.com)

Rufen Sie an: +49 811 12440010

[www.snapconsult.com](http://www.snapconsult.com)